



PERUTRES
NORTES



POLÍTICA DE RESERVAS
2019

POLÍTICAS DE RESERVA 2019

1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Condiciones válidas hasta el 31 de diciembre de 2019, salvo cambios y modificaciones, notificados a través de nuestra página web.

1.2 Tarifas expresadas en Nuevos Soles Peruanos (PEN – S/.) salvo que se indique lo contrario. Tarifas en Dólares USA (USD- \$) u otras monedas, sujetas al tipo de cambio interno vigente el día en el que se envía la liquidación de nuestros servicios.

1.3 Sobre estas tarifas no se aplica IGV en los hoteles ubicados en la Amazonía: Gocta Lodge, Pumarinri Lodge y Tucán Suites, por estar exonerados de éste impuesto.

En el Hotel MOCHE SANCTUARY LODGE de Trujillo sí se aplica el 18% de IGV sobre las tarifas publicadas.

1.4 Nuestras tarifas de alojamiento y programas son las mismas para nacionales y extranjeros, con la sola excepción de la exoneración del IGV a los no residentes que cumplan con los requisitos establecidos para ello.

1.5 Nuestras políticas de reservas y cancelaciones distingue entre fechas de Temporada Alta (TA) y Temporada Baja (TB)

Temporada Alta	Año Nuevo 2019 27.12.18 - 02.01.19	Semana Santa 17.04.19 - 21.04.19	Fiestas Patrias 26.07.19 - 30.07.19	Año Nuevo 2020 28.12.19 - 02.01.20	Julio - Agosto 15.07.19 - 15.08.19	Octubre - Noviembre 01.10.19 - 15.11.19
Temporada Baja	Resto del año					

1.6 Check In y Check Out (*)

Tucan Suites	Pumarinri	Gocta Lodge	Moche Sanctuary Lodge
Check In: 15:00 Check Out: 13:00	Check In: 15:00 Check Out: 13:00	Check In: 15:00 Check Out: 13:00	Check In: 15:00 Check Out: 13:00

(*) Salvo que, en momento de la reserva, se indique otro horario por escrito

1.7 En caso de que el huésped no desocupe su habitación a la hora establecida de check out, se procederá a cobrar automáticamente la tarifa de late check out. En el supuesto que desocupe después de las 18:00h, se cobrará la tarifa completa. Con todo, la propiedad se reserva el derecho de retirar los objetos personales del huésped de la habitación una vez vencida la hora del check out.

1.8 Early check in y Late check out: Los huéspedes que soliciten ingresar al hotel a partir de las 7:00h (antes de las 7:00h aplica tarifa completa) o salir entre las 13:00 y 18:00h, tendrán que abonar el equivalente al 50% de la tarifa correspondiente a la habitación ocupada. Sujeto a disponibilidad.

1.9 Los niños de 0 a 5 años compartiendo cama con sus padres están libres de pago. La edad de los niños debe ser acreditada mediante un documento de identidad. Máximo un niño por adulto. Si se desea cuna, debe ser solicitada antes de la llegada y tiene un costo de S/ 40 por noche.

1.10 En las fechas de Semana Santa, Fiestas Patrias y Año Nuevo, los hoteles solamente venden programas.

1.11 Pernoctes mínimos. En Gocta Lodge el pernocte mínimo es de 2 noches. En Pumarinri Lodge el pernocte mínimo en el fin de semana (se considera fin de semana cuando incluye la noche del viernes o sábado) es de 2 noches.

1.12 Se considera grupo a partir de 5 habitaciones o 10 pasajeros

2. SOLICITUD DE RESERVA

2.1 Las solicitudes de reservas se atenderán por escrito a través de los siguientes contactos:

TUCAN SUITES APARTHOTEL: info@tucansuites.com

PUMARINRI AMAZON LODGE: info@pumarinri.com

GOCTA ANDES LODGE: info@goctalodge.com

MOCHE SANCTUARY LODGE: info@mochelodge.com

POLÍTICAS DE RESERVA 2019

Central de Reservas:

Tel: (042) 52 6694
Cel: 994 547 606
Cel: 950 465 396

Toda solicitud recibida de lunes a sábado antes de las 3:00 pm se responderá por escrito el mismo día. Después de este horario, se responderá al día siguiente exceptuando días domingo. Se incluirá código de confirmación y liquidación correspondiente.

2.2 Los pedidos de reservas deben incluir la siguiente información:

- Nombre completo del huésped y nacionalidad.
- DNI, C.E. o pasaporte.
- Celular de contacto.
- Número exacto y tipo de habitación que se solicita.
- Fechas de entrada y salida.
- Origen, número de vuelo y hora de llegada y de salida del pasajero o nombre de compañía de bus incluyendo lugar de procedencia y hora de llegada y salida, cuando proceda.

2.3 Política de ventas en periodos especiales: Para Año Nuevo, Semana Santa, Fiestas Patrias sólo se aplican Programas Especiales. No se aceptarán reservas de Alojamiento.

3. POLÍTICAS DE PAGO DE RESERVAS

- EL Departamento de Reservas enviará por correo electrónico una cotización con los datos relativos a la solicitud, indicando las fechas y medios de pago.

Temporada Baja	60 días antes de la llegada	30 días antes de la llegada	15 días antes de la llegada
Individuales / FIT 's	-----	Pre-Pago 50%	Saldo final
Grupos	Pre-Pago 50%	Saldo final	-----

Temporada Alta	90 días antes de la llegada	60 días antes de la llegada
Individuales / FIT 's	Pre-Pago 50%	Saldo final
Grupos	Pre-Pago 50%	Saldo final
Temporada Alta / Programas Especiales	Pre-Pago 50% al momento de reservar	Saldo final

NOTA IMPORTANTE: Hasta que no se notifica el pago, no tenemos la constancia del mismo, por consiguiente la reserva puede caerse del sistema si vence el plazo establecido. Nuestra empresa se exime de cualquier responsabilidad en los problemas que se deriven de pagos no debidamente notificados, aunque hayan sido efectuados dentro del plazo otorgado.

4. POLÍTICA DE ANULACIÓN/MODIFICACIÓN Y DEVOLUCIONES

4.1 En caso de anularse una reserva, aplica la siguiente política de devoluciones, tomando como plazo de referencia la fecha de inicio del programa o alojamiento reservado:

	Devolución del 90%	Devolución del 50%	Sin devolución
Temporada Baja	Más de 15 días	De 7 a 15 días	Non show / De 1 a 6 días
Temporada Alta	Más de 30 días	De 15 a 30 días	No show / 15 días
Grupos (10 pax / 5 hab)	Más de 60 días	De 30 a 60 días	No show / 30 días

4.2 Toda solicitud de anulación de una reserva debe realizarse por escrito.

4.3 El plazo para proceder al reembolso es de 8 días, a contar desde la fecha de aprobación de la devolución.

(*) Para la modificación de fechas de una reserva, aplican los siguientes plazos:

	Cambio sin penalidad	Penalidad 50%	No aplican cambios ni devoluciones
Temporada Baja	Más de 15 días	De 7 a 15 días	Non show / De 1 a 6 días
Temporada Alta	Más de 30 días	De 15 a 30 días	No show / 15 días
Grupos (10 pax / 5 hab)	Más de 60 días	De 30 a 60 días	No show / 30 días

4.4 Todo cambio de fecha de una reserva solamente podrá extenderse dentro del año corriente.

4.5 No se aceptan modificaciones de programas y/o reservas en Temporada Alta.

4.6 Nuestra empresa no puede asumir anulaciones o modificaciones de reservas una vez vencidos los plazos establecidos en nuestras políticas, ni aun tratándose de motivos de fuerza mayor (enfermedad, accidente, pérdida o anulación de vuelos, etc.), por lo que se recomienda la adquisición de un seguro de cancelación de viaje.

5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

5.1 La empresa no se responsabiliza por cancelaciones o retrasos ocasionados por consecuencia de condiciones climáticas, huelgas o conflictos sociales, reprogramaciones o cancelaciones realizadas por la línea aérea o empresa de transportes y/o motivos personales de los pasajeros, aplicándose en todos estos casos lo establecido en nuestra política de cancelaciones.

5.2 La mayor parte de nuestras actividades y tours se desarrollan en entornos naturales en contacto con la naturaleza. Se realizan caminatas, excursiones, incursiones, senderismo, hiking, trekking, observación de flora y fauna en entornos selváticos y andinos, así como exploración de cuevas, visita a comunidades indígenas, navegación en canoas y botes, y/o cualquier otra actividad inherente a los servicios que ofrecemos y que son de aventura y exploración. Por lo tanto, no podemos controlar la existencia o comportamiento de animales, clima, condiciones del agua y otros, incluyendo a terceras personas durante la realización de nuestros tours.

5.3 Nuestra empresa toma todas las precauciones para garantizar la seguridad de nuestros clientes, pero no se responsabiliza de daños o lesiones que se puedan ocasionar por actividades desarrolladas durante los tours.

5.4 Por todo lo anterior, nuestra empresa y empleados deslindan cualquier responsabilidad por daños, lesiones y/o perjuicios que se pudieran ocasionar durante las actividades desarrolladas en sus tours. Los usuarios de nuestros servicios deberán asumir todos los riesgos inherentes a las actividades de aventura y exploración en la selva y áreas rurales. Los clientes deben adoptar el compromiso de comportarse con la diligencia debida.

5.5 Programas Turísticos:

- Precios por persona en base a ocupación doble o triple. Incluye traslados, alojamiento, alimentación, excursiones descritas e impuestos de servicio.
- Los programas en privado tienen un suplemento del 25%
- Tours y explicaciones en castellano, consultar disponibilidad y precios en otros idiomas.
- En los transfers y tours el transporte es tipo pool (compartido). Por favor contacte con nuestra central de reservas si desea transporte en privado.
- Los programas han sido diseñados teniendo en cuenta que tanto la llegada como la salida sea por la tarde. Para otros horarios aéreos o terrestres, se hará una reprogramación.
- Los paseos y excursiones pueden reprogramarse o anularse debido a disposiciones internas y/o factores no controlables por la empresa, como condiciones meteorológicas, cortes de carreteras, etc.

Niños de 3 a 12 años: 25% dscto. Menores de 3 años no pagan (no tienen incluida alimentación ni asiento en los tours).

En los programas cuya tarifa esté sujeta a un mínimo de pax, los menores de 12 años pagarán tarifa completa si no se llega a este mínimo:

- 01 adulto con 01 menor de 12 años, éste pagará la tarifa completa.
- 01 adulto con 02 menores, el primero de ellos paga la tarifa completa y para el segundo aplica el descuento
- Suplemento por ocupación individual en paquetes turísticos:
S/ 75 por noche en temporada baja.
S/ 150 por noche en temporada alta.
- La tarifa de todos nuestros programas es por persona, considerando un mínimo de dos personas (salvo que en algunos tours o programas se especifique que el mínimo de personas sea superior a dos). El suplemento de ocupación individual de habitación no debe confundirse con la tarifa para una sola persona, si esta decide tomar un programa sin acompañantes.

Tucán Suites Apart Hotel - Jr. 1° de abril 315 – Banda de Shilcayo – Tarapoto, San Martín, Perú.
Tlf.: 042-52 8383 Cel.:994 547 606

Pumarinri Amazon Lodge – Carretera Chazuta Km 16.5, Tarapoto, San Martín, Perú.
Tlf.: 042-52 6694. Celular: 950 465 396

Gocta Andes Lodge - Caserío Cocachimba S/N, Valera, Bongará, Amazonas, Perú
Tlf.: 042-52 6694. Celular: 950 465 396

Moche Sanctuary Lodge - Carretera Campiña de Moche Km 5, Trujillo, La Libertad, Perú
C: 947 736 177 - 935 106 687